

**ACEG**, dont le siège social est situé à Ringlaan 39 1853 Strombeek-Bever, est responsable du traitement des données à caractère personnel tel que décrit dans la présente déclaration de confidentialité.

### **Coordonnées:**

Adresse : Ringlaan 39 1853 Strombeek-Bever

Tel : +32 2 880 88 90

Site web : <https://www.aceg.be>

**Personne de contact** : Michael Vanden Eynde (Qualité) est le délégué à la protection des données d'ACEG, il peut être contacté via [Michael@aceg.be](mailto:Michael@aceg.be)

### **Données personnelles que nous traitons**

ACEG traite vos données à caractère personnel parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous les fournissez vous-même. Vous trouverez ci-dessous un aperçu des données à caractère personnel que nous traitons :

- Prénom et nom de famille,
- Genre,
- Date de naissance,
- Lieu de naissance,
- Adresse,
- Numéro de téléphone,
- Adresse e-mail,
- Adresse IP,
- D'autres données à caractère personnel que vous fournissez activement, par exemple en créant un profil sur ce site web, dans la correspondance et par téléphone,
- Données de localisation Informations sur vos activités sur notre site web,
- Données sur votre comportement de navigation sur différents sites web (par exemple, parce que cette société fait partie d'un réseau publicitaire),
- Liste des coordonnées des clients via une application,
- Navigateur Internet et type d'appareil,
- Compte en banque.

### **Données à caractère personnel spéciales et/ou sensibles que nous traitons**

Notre site Web et/ou service n'a pas l'intention de collecter des données sur les visiteurs du site Web âgés de moins de 16 ans. À moins qu'ils n'aient l'autorisation de leurs parents ou tuteurs. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier qu'un visiteur est âgé de plus de 16 ans. Nous encourageons les parents à s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants afin d'empêcher la collecte d'informations sur les enfants sans le consentement des parents. Si vous êtes convaincu que nous avons collecté des données personnelles sur un mineur sans ce consentement, veuillez nous contacter à l'adresse [office@aceg.be](mailto:office@aceg.be) et nous supprimerons ces informations.

### **Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données à caractère personnel ?**

ACEG traite vos données à caractère personnel aux fins suivantes :

- Gestion de votre paiement,
- Envoi de notre newsletter et/ou de notre dépliant publicitaire,
- Pour pouvoir vous appeler ou vous envoyer un e-mail si cela est nécessaire pour pouvoir exécuter nos services,
- Vous informer des modifications apportées à nos services et produits,
- Vous permettre de créer un compte,
- Pour vous fournir des biens et des services ACEG analyse votre comportement sur le site web afin d'améliorer le site web et d'adapter la gamme de produits et services à vos préférences.
- ACEG suit votre comportement de navigation sur différents sites Web avec lesquels nous

adaptions nos produits et services à vos besoins.

- ACEG traite également des données à caractère personnel si nous sommes légalement tenus de le faire, telles que les données dont nous avons besoin pour nos déclarations fiscales.

### **Prise de décision automatisée**

ACEG prend des décisions sur la base d'un traitement automatisé sur des questions qui peuvent avoir des conséquences (importantes) pour les individus. Il s'agit de décisions qui sont prises par des programmes ou des systèmes informatiques, sans qu'un être humain (par exemple, un employé d'ACEG) ne soit impliqué. ACEG utilise les programmes ou systèmes informatiques suivants : Les données sont mises à disposition par son propre système d'analyse de données.

### **Combien de temps conservons-nous les données personnelles ?**

ACEG ne conserve pas vos données personnelles plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Nous utilisons les durées de conservation suivantes pour les (catégories de) données à caractère personnel suivantes : Les données sont stockées de manière permanente. Ceci est légalement déterminé par le gouvernement afin de garder les données disponibles s'ils en font la demande.

### **Partage de données personnelles avec des tiers**

ACEG ne vend pas vos données à des tiers et ne les fournit que si cela est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous ou pour se conformer à une obligation légale. Nous concluons un accord de traitement avec des sociétés qui traitent vos données en notre nom afin d'assurer le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. ACEG reste responsable de ce traitement.

### **Cookies, ou techniques similaires, que nous utilisons**

ACEG utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de suivi. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lorsque vous visitez ce site web pour la première fois. ACEG utilise des cookies à caractère purement technique. Ceux-ci garantissent le bon fonctionnement du site Web et la mémorisation, par exemple, de vos paramètres préférés. Ces cookies sont également utilisés pour assurer le bon fonctionnement du site web et pour pouvoir l'optimiser. En outre, nous plaçons des cookies qui suivent votre comportement de navigation afin de pouvoir vous proposer des contenus et des publicités personnalisés. Lors de votre première visite sur notre site web, nous vous avons déjà informé de l'existence de ces cookies et vous avons demandé l'autorisation de les placer. Vous pouvez désactiver les cookies en configurant votre navigateur Internet pour qu'il cesse de stocker des cookies. En outre, vous pouvez également supprimer toutes les informations qui ont été précédemment stockées via les paramètres de votre navigateur. Pour plus d'explications, voir :

<https://socialsecurity.belgium.be/fr/politique-cookies#:~:text=D%C3%A9finition%20des%20cookies&text=Lorsque%20vous%20visitez%20%C3%A0%20nouveau,aussi%20une%20date%20d'expiration>

Des cookies sont également placés sur ce site web par des tiers. Il s'agit, par exemple, des annonceurs et/ou des entreprises de médias sociaux. Vous trouverez ci-dessous un aperçu : [ Par exemple : Cookie : Googly Analytics Nom : \_\_utma Fonction : Cookie analytique qui mesure les visites du site Web Durée de conservation : 2 ans ]

### **Affichage, modification ou suppression de données**

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données personnelles. Vous pouvez le faire vous-même via les paramètres personnels de votre compte. En outre, vous avez le droit de révoquer votre consentement au traitement des données ou de vous opposer au traitement de vos données personnelles par notre société et vous avez le droit à la portabilité des données. Cela signifie que vous pouvez nous demander d'envoyer les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un fichier informatique à vous ou à une autre organisation que vous avez désignée. Si vous souhaitez exercer votre droit d'opposition et/ou votre droit à la

portabilité des données ou si vous avez d'autres questions/commentaires sur le traitement des données, veuillez [office@aceg.be](mailto:office@aceg.be) envoyer une demande spécifique. Pour nous assurer que la demande d'accès a été faite par vous, nous vous demandons de joindre à la demande une copie de votre preuve d'identité. Dans cette copie, noircissez votre photo d'identité, la zone de lecture automatique, la bande avec les chiffres au bas du passeport, le numéro de passeport et le numéro de service aux citoyens (BSN). Il s'agit de protéger votre vie privée. ACEG répondra à votre demande dans les plus brefs délais, mais en tout état de cause dans un délai de quatre semaines. ACEG attire également votre attention sur le fait que vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale, l' [Autorité de protection des données](#) (cliquez pour rejoindre le site web).

### **Comment protégeons-nous les données personnelles ?**

ACEG prend très au sérieux la protection de vos données et prend les mesures appropriées pour éviter les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas correctement sécurisées ou s'il existe des indices d'abus, veuillez contacter notre service clientèle ou via [office@aceg.be](mailto:office@aceg.be). Aceg a pris les mesures suivantes pour protéger vos données personnelles : [ajoutez toute autre mesure que vous pourriez prendre]

- TLS (anciennement SSL) Nous envoyons vos données via une connexion Internet sécurisée. Vous pouvez le voir par la barre d'adresse 'https' et le cadenas dans la barre d'adresse.